

10 VERPFLICHTUNGEN GEGENÜBER UNSEREN PASSAGIEREN, GEMEINSCHAFTEN UND BEHÖRDEN



IN CO-OPERATION WITH:



Die europäischen Flughäfen verpflichten sich, an der Vertrauensschaffenden und sicheren Wiederherstellung der europäischen Konnektivität im Luftverkehr und der Wirtschaft zu arbeiten und ergreifen dazu folgende Maßnahmen:

- 1** Umsetzung aller erforderlichen Maßnahmen, um eine rasche, sichere und koordinierte Wiederherstellung des Betriebs zu gewährleisten. Unsere Priorität ist es, ein Passagiererlebnis von höchster Qualität zu bieten.
- 2** Vollständige Umsetzung der auf nationaler Ebene vereinbarten Leitlinien. Wir fordern eine nationale Angleichung an das EASA/ECDC COVID-19 Aviation Health Safety Protocol, um eine optimale und harmonisierte Risikominderung für die Gesundheit der Passagiere und des Personals zusammen mit ihrem psychischen Wohlbefinden zu erreichen.
- 3** Erhöhte Standards für die Reinigung und Desinfektion in allen Flughafengebäuden in enger Zusammenarbeit mit allen Beteiligten, einschließlich Gesundheits- und Luftfahrtbehörden, Zoll, Grenzkontrollen, Fluggesellschaften, Dienstleister und Einzelhändler.
- 4** Gewährleistung einer klaren, aktuellen und umfassenden Kommunikation der Gesundheitsmaßnahmen für Passagiere und Personal, insbesondere unsere schwächsten Reisenden - Passagiere mit eingeschränkter Mobilität und ältere Menschen.
- 5** Förderung eines stärkeren Einsatzes von berührungsloser Technologie, Biometrie und innovativen Lösungen zur Reduzierung von Warteschlangen, Engpässen, in überfüllten Bereichen des Flughafens und bei Cross-Flows. Ausbau der Zusammenarbeit mit Fluggesellschaften zur Förderung des Austauschs von Fluggastinformationen im Vorfeld der Reise.
- 6** Förderung eines verantwortungsvollen Fluggastverhaltens, insbesondere durch Ermutigung der Fluggäste, ihr eigenes Gesundheitsrisiko vor ihrer Reise einzuschätzen und Reisen zu vermeiden, falls sie Symptome haben sollten.
- 7** Fortsetzung der Klimaschutzmaßnahmen in Richtung des Ziels der Netto-Null-CO₂-Emissionen bis spätestens 2050 für den Betrieb, soweit er von den Flughäfen kontrolliert wird; zugleich Unterstützung der umfassenderen Dekarbonisierung des Luftverkehrs - im Einklang mit den Zielen des Europäischen Green Deal.
- 8** Fortsetzung des positiven Beitrags für ihre Gemeinden und Bemühen, negative Auswirkungen zu minimieren.
- 9** Gewährleistung eines sicheren Flugbetriebs während der gesamten Reise, um sicherzustellen, dass der Luftverkehr weiterhin das sicherste und komfortabelste Reiseerlebnis für alle Passagiere bleibt. Kontinuierliche Investitionen, um sicherzustellen, dass die europäischen Flughäfen weltweit führend im Bereich von Safety und Security bleiben.
- 10** Gemeinsam mit der Industrie und den institutionellen Partnern ein neues Luftverkehrssystem entwickeln, das krisenfest ist.